

«Утверждаю»
Директор ГБУК «ГВРНХ им. П.М. Милославова»

В. Н. Натаров

**ПРАВИЛА
ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ НА КОНЦЕРТЫ
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ВОЛЖСКИЙ РУССКИЙ НАРОДНЫЙ ХОР ИМ.
П. М. МИЛОСЛАВОВА»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ содержит основные положения и правила, которые регулируют взаимоотношения покупателя и ГБУК «ГВРНХ им. П.М. Милославова» (далее по тексту – Волжский хор) при продаже (возврате) билетов.

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 782 Гражданского кодекса РФ. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассе и на официальном сайте Волжского хора <http://www.volgachoir.ru>

1.3. Приобретая билет на концерт/ы Волжского хора покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Волжским хором, а также соглашается с правилами продажи и возврата билетов и правилами посещения концертов. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета.

1.4. Билет представляет собой бланк строгой отчетности установленной формы (Приказ Министерства культуры РФ № 257 от 17.12.2008г.) Билет содержит информацию: наименование и вид услуги, дату и время начала концерта, место проведения концерта, место в зрительном зале, цену услуги и иную информацию.

1.5. Билет не дублируется, при необходимости покупатель может изготовить ксерокопию билета для финансовой и налоговой отчетности самостоятельно.

1.6. Билет с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным и освобождает Волжский хор от каких-либо обязательств по нему. Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность билета в случае приобретения его с рук у физических лиц, не являющихся представителями Волжского хора.

1.7. Билет действителен для одного лица, независимо от возраста, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.6 настоящих правил.

1.8. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и

развитию» при приобретении билета следует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятия (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях.

2. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ

2.1. Билеты на концерты Волжского хора продаются только через официальные сети:

- касса, расположенная в здании по адресу: г. Самара, ул. Галактионовская, 107;
- городские билетные кассы, расположенные в торговых центрах, концертные площадки по месту проведения мероприятия;
- интернет-продажи через сайт Волжского хора <http://www.volgachoir.ru>;
- через агентов по реализации билетов, действующих на основании Договора.

2.2. Оплата билетов в кассе Волжского хора осуществляется по выбору покупателя: наличными деньгами или банковской картой через терминал.

2.3. Цены на билеты Волжский хор устанавливает самостоятельно. Информацию о ценах можно получить в театральном-концертных кассах, в кассе Волжского хора, на сайте Волжского хора.

2.4. Информация о концертах и мероприятиях Волжского хора своевременно размещается в печатных и электронных СМИ, других рекламных изданиях, на сайте <http://www.volgachoir.ru>, в театральном-концертных кассах, в кассе Волжского хора. *Подробную информацию о концертах можно получить по телефону:*

(846) 333-76-67

2.5. Продажа билетов на концерты начинается не менее чем за 30 дней до назначенной даты концерта, осуществляется через электронную систему в театральном-концертных кассах, в кассе Волжского хора и агентами по реализации билетов, а также на сайте Волжского хора через систему онлайн - бронирования.

2.6. Продажа билетов на детские мероприятия осуществляется для детей старше 3-х лет.

2.7. Не рекомендуется посещение вечерних концертных мероприятий детьми до 6-ти лет.

3. БРОНИРОВАНИЕ БИЛЕТОВ НА САЙТЕ ВОЛЖСКОГО ХОРА

3.1. Бронирование и оплата билетов на концерты через ИНТЕРНЕТ осуществляется на сайте Волжского хора <http://www.volgachoir.ru>

3.2. Покупателю при бронировании необходимо ознакомиться с условиями и правилами бронирования билетов на сайте Волжского хора <http://www.volgachoir.ru>

3.3. Забронированные, неоплаченные билеты должны быть выкуплены в течение 72-х часов с момента бронирования. Если билеты не выкуплены в срок, бронь снимается автоматически без информирования покупателя.

3.4. Бронирование на сайте Волжского хора <http://www.volgachoir.ru> начинается одновременно с продажей концерта и завершается за 72 часа до начала проведения концерта. Волжский хор имеет право изменить даты начала и окончания бронирования.

3.5. Волжский хор не несёт никакой ответственности за временное или постоянное прекращение работы сайта.

Бронирование билетов в кассе Волжского хора не осуществляется.

4. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ ПО ИНИЦИАТИВЕ ЗРИТЕЛЯ

4.1. В случае немотивированного отказа Зрителя от посещения спектакля (в отсутствие документально подтвержденных обстоятельств, связанных с болезнью Зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ,) возврат билетов осуществляется в порядке, предусмотренном в пп. 4.2. – 4.9 настоящих правил.

4.2. Возврат билетов на мероприятия Волжского хора осуществляется с Заявлением по месту приобретения билета.

4.3. Возврат билетов приобретенных в кассе Волжского хора, производится в кассе Волжского хора в день обращения на основании заявления при предъявлении паспорта, но не позднее назначенной даты мероприятия.

4.4. Возврат стоимости сданных билетов производится ежедневно с 15:00 до 18:00 часов, при условии наличия денежных средств в кассе, но не позднее 10 (десяти) дней с момента обращения с требованием по возврату (ст. 31 и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

4.5. В случае оплаты билетов банковской картой возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту Клиента в течение 3-30 дней в зависимости от работы банка-эмитента.

4.6. Для оформления возврата билетов необходимо заполнить форму «Заявление» (предоставляет кассир Волжского хора и размещено на сайте <http://www.volgachoir.ru>), банковскую карту, паспорт, билеты.

4.7. В случае повреждения, утраты и порчи билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

4.8. Возврату подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе Волжского хора с неповрежденным контролем. Ответственность за поддельные билеты Волжский хор не несет.

4.9. В случае опоздания или непосещения концерта, нарушения Правил посещения, стоимость билета не возвращается.

5. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ ПРИ ОТМЕНЕ, ЗАМЕНЕ ИЛИ ПЕРЕНОСЕ МЕРОПРИЯТИЯ

5.1. При отмене, замене или переносе мероприятия покупатель вправе вернуть Волжскому хору купленные билеты и потребовать возврата уплаченных денежных средств.

5.2. Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие действительны на вновь объявленное мероприятие, но по желанию покупателя могут быть возвращены в кассу Волжского хора.

5.3. Возврат билетов в случаях замены или переноса мероприятия производится до назначенного времени начала мероприятия в день его проведения.

5.4. В случае переноса концерта на более раннюю дату, билет может быть возвращен не позднее первоначальной даты начала концерта.

5.5. При отмене мероприятия, возврат билетов производится, начиная со дня распоряжения об отмене до даты, когда мероприятие должно было состояться плюс десять календарных дней.

5.6. Денежные средства за возвращенные билеты выплачиваются согласно ценам, указанным на билете.

5.7. При переносе концерта на другую дату Волжский хор информирует обладателей билетов, разместив информацию на сайте <http://www.volgachoir.ru>.

5.8. Волжский хор имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассе Волжского хора и на официальном сайте, не менее чем за десять дней до начала их действия.